DOCUMENTO SGQS

CARTA DEI VALORI

Elaborato - Documento	Descrizione
DOC 03	Carta dei valori

Documento

Data	Motivazione	Revisione	Redatto	Verificato	Approvato
10/11/2020	PRIMA STESURA	00	RGQ	DG	DG

SOMMARIO

1 PREMESSA 3

2 MISSION 3

3 I NOSTRI VALORI 3

1 PREMESSA

SIKURO S.r.l. nasce nel 2019 dall'acquisizione della società SIKURO Scarl costituita nel 2015.

La storia di SIKURO nasce dalla sintesi di conoscenze acquisite in tre diversi settori: la sicurezza sul lavoro, la conduzione e l'esecuzione di cantieri e la gestione d'impresa. Tali competenze e percorsi si sono uniti per dare vita a una società di consulenza per le imprese a 360°.

SIKURO vuole prendersi cura del cliente sotto ogni aspetto burocratico e di gestione ma soprattutto sotto l'aspetto della sicurezza sul lavoro, settore in continuo sviluppo, con normative sempre più esigenti e restrittive che necessitano di un continuo aggiornamento.

2 MISSION

Le esperienze maturate nelle grandi opere, la crescita continua, l'aggiornamento tempestivo ed una sempre maggior richiesta di collaborazione da parte di nuovi clienti in svariati settori, ci permettono di poter affermare con orgoglio che oggi SIKURO Srl è leader nella consulenza globale e nel supporto alle aziende. L'obiettivo della società è quello di permettere ad ogni cliente di potersi concentrare al meglio sul proprio core business lasciando a SIKURO il compito di trovare la soluzione più efficace ed economica alle loro necessità.

Per questo possiamo affermare *"Con noi puoi stare SIKURO: la nostra promessa, il tuo risultato!"*

3 I NOSTRI VALORI

I Valori su cui si basa il nostro operato sono:

- **ESPERIENZA**

  Grazie all'esperienza maturata nel tempo e al lavoro svolto nelle grandi opere quali, ad esempio, la realizzazione dell'Autostrada Brebemi, Pedemontana Lombarda, Tangenziale Est Esterna Milano, Piattaforma Logistica di Taranto, Centro commerciale ELNOS Ikea, Ospedale di Careggi Firenze e molte altre, SIKURO è in grado di affrontare ogni tipo di problema, difficoltà o necessità delle imprese. La società opera da anni nel delicato campo della sicurezza aziendale e offre una pluralità di servizi a supporto delle aziende per adempiere a tutte le richieste delle normative vigenti.

- **CONCRETEZZA**

  SIKURO si impegna ad avere un approccio concreto sia nei confronti dei propri collaboratori che dei propri clienti basando il proprio operato sulla collaborazione sincera.

- **CORRETTEZZA**

  SIKURO lavora con correttezza e onestà nei confronti delle parti interessate, in particolare con i propri clienti e competitor per mantenere nel tempo un rapporto di fiducia e trasparenza.

- **PUNTUALITÀ**

  SIKURO lavora garantendo interventi immediati e puntuali per far fronte alle necessità dei propri clienti, rispondendo alle loro necessità, senza dove rallentare il proprio lavoro.

- **RISPETTO**

  SIKURO si impegna a definire con chiarezza i ruoli e le responsabilità individuali, garantendo identiche opportunità di crescita e sviluppo favorendo la circolazione e la condivisione delle informazioni a diversi livelli. Si impegna inoltre a garantire costante aggiornamento professionale e a privilegiare l'ascolto delle esigenze dei clienti nel tempo agendo in modo trasparente e rispondendo tempestivamente.

- **SODDISFAZIONE DEL CLIENTE**

  SIKURO si impegna a mantenere un rapporto di fiducia e la qualità del servizio ai fini di soddisfare il cliente. La soddisfazione del cliente è tra gli obiettivi principali di Sikuro.

Alzano Lombardo, 10/11/2020

Il Datore di Lavoro _____